

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

Hatályos: 2023. november 21. napjától visszavonásig

1. Bevezető rendelkezések, fogalmak

- 1.1. A jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a TRIÁSZ 2003 Bt. (székhely: Magyarország, 3532 Miskolc, Andrásy u. 29.; Cg. 05-06-013690, Adószám: 21560389-1-05; e-mail: kacagolabujjak@kacagolabujjak.hu, a továbbiakban: Szolgáltató)
- 1.2. Szolgáltató nem vetette alá magát semmilyen magatartási kódexnek, így a Kacagolabujjak.hu webáruházsal, a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatással kapcsolatban nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, így magatartási kódexről másolatot nem lehet kérni Szolgáltatótól.
- 1.3. Fogalmak
 - 1.3.1. **Szolgáltató:** a TRIÁSZ 2003 Bt.
 - 1.3.2. **Felhasználó:** a Kacagolabujjak.hu weboldal látogatója, aki a Kacagolabujjak.hu weboldal tartalmához hozzáfér, illetőleg mindenki, aki a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás bármely (a II. és III. pontban részletezett) szolgáltatását igénybe veszi. A Kacagolabujjak.hu Szolgáltatásait, beleértve a saját fiók regisztrációját a Kacagolabujjak.hu weboldalon kizárólag 18. életévet betöltött Felhasználók vehetik igénybe, és a Szolgáltató erre tekintettel jogosult felhívni a Felhasználót az életkorának igazolására.
 - 1.3.3. **Vásárló:** a Kacagolabujjak.hu weboldalon megrendelést leadó Felhasználó.
 - 1.3.4. **Fogyasztó:** a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Fttv.) 2. § a) pontja szerinti, az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy Felhasználó, illetve Vásárló, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
 - 1.3.5. **Partner:** a Kacagolabujjak.hu weboldalon a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás keretében termék/szolgáltatás értékesítésére vonatkozó ajánlatot közzétevő harmadik személy (a továbbiakban: Partner). A Partnerek a Kacagolabujjak.hu webáruházba történő regisztrációjukkal nyilatkoznak arról, hogy Fttv. 7. § (5)

bekezdés f) pontjában foglaltak szerint kereskedőnek minősülnek, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Korm. rendelet (a továbbiakban: 45/2014. Korm. rendelet) 11/A. § b) pontja szerint vállalkozásnak minősülnek. Partnerek a Kacagolabujjak.hu webáruházban meghirdetett Termékeiket az Fttv. szerinti kereskedésként, továbbá 45/2014. Korm. rendelet szerinti vállalkozásként kínálják értékesítésre.

- 1.3.6. **Felhasználói fiók:** a Felhasználó a Kacagolabujjak.hu weboldalon regisztráció útján saját Felhasználói fiókot hozhat létre, keresztnéve, e-mail címe és jelszó megadásával. Amennyiben a Felhasználó a Felhasználói fiók használata nélkül megrendelést ad le a Kacagolabujjak.hu weboldalon, a megrendelés során megadott adatokkal függő státuszú Felhasználói fiókot hoz létre, amely a Felhasználó által megadott e-mail címre megküldött linkre kattintással véglegesíthető. A Felhasználói fiók tartalmazza a Felhasználó által a regisztráció során és azt követően, illetve a megrendelése(i) leadásakor megadott adatokat, információkat, valamint a megrendelés adatait (megrendelés dátuma, megrendelt termék megnevezése és ára, szállítási költség, Vásárló által fizetendő összeg).
- 1.3.7. **Kosár:** A Kacagolabujjak.hu weboldal – illetve Felhasználó fiók létrehozása esetén a Felhasználói fiók - azon része, ahova a Felhasználó elhelyezheti azokat a termékeket és szolgáltatásokat, amelyeket meg kíván vásárolni. A termékek/szolgáltatások még nem kerülnek megrendelésre, illetve megvásárlásra a kosárba helyezés következtében.
- 1.3.8. **Termék:** minden olyan a Kacagolabujjak.hu weboldalon feltüntetett és megtekinthető, eladásra kínált áru, amely vonatkozásában a Felhasználó a Kacagolabujjak.hu weboldalon a megrendelését leadhatja.
- 1.3.9. **Megrendelés:** a Felhasználónak a Kacagolabujjak.hu weboldalon található egy, vagy több termék vonatkozásában tett vételi ajánlata a Szolgáltató, illetve Partnerre felé, amelyet a Szolgáltató e-mail útján küldött visszaigazolásban elfogad vagy elutasít; a Vásárló a Megrendelése elküldése és annak teljesítése közötti időszakban is jogosult megrendelését módosítani, illetve törölni, azaz attól részben, vagy egészben elállni, amely elállási szándékát a Megrendelés teljesítéséig a Szolgáltató felé szükséges jeleznie akkor is, ha a Szolgáltató Partnerének termékére leadott megrendelését szeretné módosítani.
- 1.3.10. **Szerződés:** a Szolgáltató/Partner és a Vásárló között a Kacagolabujjak.hu weboldalon elérhető termékek értékesítése, illetve megvásárlása tárgyában a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, a Szolgáltató/Partner és a Vásárló egyidejű fizikai jelenléte nélkül elektronikus úton létrejövő szerződés, amely a Szolgáltató által a megrendelés sikerességéről, vagyis a Szolgáltató/Partner és a Felhasználó közötti szerződés létrejöttéről a Felhasználó e-mail címére küldött visszaigazolás Felhasználó részére történő megérkezésekor jön létre, illetve lép hatályba.

- 1.3.11. **Regisztráció:** A regisztráció során Felhasználó az asztali gépen, a monitor jobb felső részén található „Bejelentkezés” gombra kattintva átirányításra kerül a „Belépés” felületre, ahol a „Regisztráció” gombra kattintva elvégezheti a regisztrációját, illetve felhasználói fiókot hozhat létre a kívánt belépési e-mail cím, keresztnéve és jelszó megadásával. A Felhasználó a regisztrációját az előbbtől eltérően úgy is elvégezheti, hogy a facebook.com, vagy google.hu weboldali regisztrációja esetén ezen felületekre történő belépési adatait adja meg, amely utóbbi esetben a facebook, illetve google adataival (e-mail cím/telefonszám, jelszó) regisztrál. A Felhasználó ezzel egyidőben elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit egy erre szolgáló ikonra kattintással, amely nélkül a weboldal regisztrációs felülete nem engedi a továbblépést. Felhasználó regisztrációja kezdeményezését követően egy e-mail cím megerősítő e-mail kerül megküldésre Felhasználó részére, amelyben található linkre kattintva tudja megerősíteni és ezzel véglegesíteni regisztrációját. A Felhasználó bármikor jogosult törölni a regisztrált fiókját az „Adataim” menüpont alatt található „profil törlése” gombbal. A Felhasználó a regisztráció, illetve adatai megadása során köteles valós adatokat megadni és felel azért, hogy az általa megadott adatok valósak, időszerűek és teljeseek. Ezen kötelezettség a megszegése esetén Szolgáltató jogosult a Felhasználó fiókjához való hozzáférést korlátozni, illetve jogosult a Felhasználót a fiók használatából kizárni. A Szolgáltató akkor is jogosult a Felhasználót kizárni a fiókja használatából, illetve korlátozni az ahhoz való hozzáférést, ha a Felhasználó visszaélészerűen használja a fiókját vagy a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatását, vagy megsérti az ÁSZF vagy jogszabály valamely rendelkezését.
- 1.3.12. **Bejelentkezés:** A regisztrációt követően Felhasználó a „Bejelentkezés” gombra kattintva átirányításra kerül a „Belépés” felületre, amelyen a korábban regisztrált adatai megadásával tud belépni Felhasználói fiókjába. Felhasználó felhasználói fiókjába belépve az alábbi kötelező adatokat tudja megadni annak érdekében, hogy a Kacagolabujjak.hu webáruházban megrendelést adhasson le: e-mail cím, vezetéknev, keresztnév, telefonszám, szállítási cím (üzenet a futárnak), számlázási cím (amennyiben az eltér a szállítási címtől), valamint a preferált fizetési módot. A Felhasználó nem kötelezően adhat meg üzenetet a futárnak, illetve egyéb megjegyzést is rögzíthet rendeléseihez kapcsolódóan.

2. A Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás legfontosabb jellemzői és elemei

- 2.1. A Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás célja a Kacagolabujjak.hu weboldalon a Szolgáltató és szerződött Partnerei termékeinek/szolgáltatásainak (a továbbiakban: Termék) értékesítésére vonatkozó ajánlatok összegyűjtött megjelenítése, a Felhasználók tájékoztatása, termékkereső szolgáltatás üzemeltetése, a Felhasználók megrendeléseinek a Partnerek részére történő továbbítása, valamint a

Felhasználók véleménynyilvánítására felület biztosítása, továbbá Szolgáltató által hirdetett Termékek értékesítése. A Szolgáltató a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás fenti részelemeit a Felhasználók részére ingyenesen biztosítja.

- 2.2. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy közöttük és a Partner között tartós megbízási jogviszony áll fenn, amely értelmében a Szolgáltató a Partner felhatalmazása és meghatalmazása alapján a Partner nevében szerződést köthet és érdekében pénzt vehet át.

Minden egyes, Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás keretében megrendelhető Termék adatlapján megjelenik a termékleírás végén, valamint a Felhasználó kosarának „Megrendelés” oldalán a Termék forgalmazója, azaz az a vállalkozás, amely a terméket közvetlenül a fogyasztó részére forgalmazza. Amennyiben a Termék forgalmazójaként Szolgáltató szerepel, akkor a Terméket a Szolgáltatótól, míg, ha ettől eltérő cégnév szerepel forgalmazóként, akkor Szolgáltató regisztrált Partnerétől lehet megrendelni a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás keretében. Amennyiben az adott Terméket Partner forgalmazza, akkor a Partner cégneve, postai címe és azonosító adatai (a továbbiakban: Partner Adatai) a Partner nevére kattintva külön oldalon jelennek meg Felhasználó tájékoztatása céljából.

A Termék adatlapján található információkat, azaz a termék/szolgáltatás lehetséges tartalmát, feltételeit minden esetben a Terméket értékesítő Szolgáltató vagy a Partner határozza meg. A Partner által meghatározott adatlap hiányosságaiért, illetve a Partner üzleti magatartásáért, Partner által a Kacagolabujjak.hu weboldalon közzétett ajánlatokért, felhívásokért, Felhasználó és Partner között a Kacagolabujjak.hu webáruházon keresztül létrejött szerződésekért, a Partner Termékeinek minőségéért, ellenőrzéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal és felelősségét kifejezetten kizárja, melyet a Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul vesz.

Partnerek felelnek azért, hogy a Kacagolabujjak.hu weboldalon szereplő termékük adatlapján, illetve a hirdetésekben vagy a fogyasztónak minősülő Felhasználónak írt visszajelzésében eleget tegyenek a 45/2014. Korm. rendelet által megkövetelt fogyasztói jogokra vonatkozó tájékoztatásnak. A fogyasztónak minősülő Felhasználók a Termékkel kapcsolatos fogyasztói jogukat a Termék adatlapján megjelölt forgalmazó Partnerrel, mint vállalkozással szemben érvényesíthetik.

- 2.3. A Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) rendelkezései alapján közvetítő szolgáltatásnak minősül a következők szerint: (i) Partnerei hirdetési tekintetében tárhelyszolgáltatást végez az Ekertv. 2. § 1c) pontja alapján; (ii) az Ekertv. 2. § 1d) pontja alapján keresőszolgáltatást biztosít a Felhasználók részére. A Felhasználók és Partnerek által a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás használatával közlé- vagy elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás használatával közzétett információk tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 2.4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.
- 2.5. A Kacagolabujjak.hu Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban a Felhasználóknak, így közöttük a fogyasztóknak sincsen olyan kötelezettsége, amely alapján a Szolgáltatónak vagy a Partnereknek a kérésére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot kellene fizetni vagy biztosítani.
- 2.6. A Kacagolabujjak.hu weboldalt, illetve az azon elérhető Kacagolabujjak.hu Szolgáltatásokat a Felhasználók internetes böngészővel tudják igénybe venni.

3. Az egyes szolgáltatások és azok teljesítésének feltételei

- 3.1. Válogatás a Termékek között A Kacagolabujjak.hu weboldal főoldalának menüsorában elérhető gombok menüiben, kategóriákra bontva található a Termékek, ahol különböző tulajdonságok és jellemzők alapján szűkítheti a Felhasználó a keresést, hogy a számára legmegfelelőbb Terméket kiválassza. Ezen funkció adataival működő keresőszolgáltatásban megjelenő adatokért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, azok kizárólag tájékoztató jellegűek. A Felhasználó kényelmét elősegítendő az általa legutóbb megtekintett Termékekből képzett listát regisztráció hiányában is láthatja az oldalon, amennyiben nem tiltja le a sütik (cookie-k) alkalmazását. A Szolgáltató sütikkel (cookie-kkal) kapcsolatos tájékoztatója a következő linken lévő utolsó fejezetben

ről érhető el:

https://www.kacagolabujjak.hu/shop_ordered/24012/pic/kacagolabujjakhu-adatv edelmi-nyilatkozat-2023-11-21-tol.pdf

3.2. A Termék adatlapja

A Felhasználók az adott Termék lényeges tulajdonságaira vonatkozó információkról a Termék adatlapján, azaz a megtekintett Termék oldalán a Termékről készült fényképek, valamint a Termék leírás alapján kapnak tájékoztatást. A Termék adatlapja csak a lényeges tulajdonságokat tartalmazza, ezért az adott Termék tényleges tulajdonságairól a Termék használati útmutatója ad részletes tájékoztatást a Terméket megrendelő Felhasználó részére. A Termék adatlapján szereplő fényképek csak illusztrációk, nem a ténylegesen megrendelt Termékről készültek.

3.3. Termékek összekészítése a „Kosárba”

A Felhasználó a Kacagolabujjak.hu weboldalon található Termék aloldalára lépve „Kosárba rakom” gombra kattintva készítheti össze a vásárolni kívánt Termékeket a kosárba. A Felhasználó a jobb felső sarokban található kosár ikonra kattintva megtekintheti a vásárlásra összekészített Termékeit. Ebben a funkcióban még változtathat a listáján, termékeket törölhet, mennyiséget ellenőrizheti, szükség esetén módosíthatja. A Felhasználó ebben a menüben tételesen látja a kosarában lévő termékeket, a vásárlói ár feltüntetésével (bruttó ár van feltüntetve /nettó ár+Áfa). A Felhasználó itt csupán a Termékek árát látja, az “Összesen” ár nem tartalmazza a szállítási költségeket. Ezt követően 2 választási lehetősége van, vagy “Tovább vásárolok” vagy pedig a „Megvesz” gombra kattintva adhatja meg az adatait, illetve – ha azok korábban már mentésre kerültek – jóváhagyhatja az adatait. (Név, email cím, telefonszám, szállítási és számlázási cím).

3.4. Termékek megrendelése

- 3.4.1. A kosár tartalmának megtekintése után, ha a Felhasználó nem szeretne tovább vásárolni, “Megvesz” gombra kattintva megadja adatait, ezt követően kiválasztja a szállítási módot, illetve fizetési módot (ezen szolgáltatások költségei szintén bruttó árral vannak feltüntetve), majd a “Megrendelem” gombra kattintva véglegesítheti megrendelését, amely alapján a megrendelésben rögzített tartalommal és a jelen ÁSZF feltételeinek megfelelően a megrendelt Termékre vonatkozóan elektronikus úton kötött szerződés jön létre egyrészt a Szolgáltató, illetve a Terméket hirdető Partner, másrészt a Terméket megrendelő Felhasználó, Vásárló között.
- 3.4.2. A megrendelés véglegesítésével a Vásárló vállalja, hogy az általa megjelölt módon kifizeti a Szolgáltatónak/Partnernek a megrendelt Termék tényleges

eladási árát és kiszállítási díját, amelynek elmaradása esetén Szolgáltató és Partner is jogosult a Termék átadását megtagadni.

- 3.4.3. A megrendelést véglegesítő és a fenti 3.4.1. pont alapján a Szolgáltatónak elküldő Felhasználó felel a megrendelése adatainak pontos megadásáért, ezért a pontatlan adatok miatti késésért vagy a kiszállítás meghiúsulásáért a Szolgáltató és/vagy a Partner nem vállal felelősséget. A Termék elérhetőségéről és ellenértékéről a Felhasználó a Termék megrendelése előtt a Kacagolabujjak.hu weboldalon tájékozódhat. A megrendelés leadásához szükséges adatok megadása során, a csillaggal ellátott mezők kitöltése kötelező, anélkül nem adható le megrendelés, nem kezdeményezhető vásárlás. Regisztráció hiányában csak olyan e-mail címmel kezdeményezhet megrendelést a Felhasználó, amellyel korábban nem kezdeményeztek regisztrációt, azaz a megadott e-mail cím elérhető.
- 3.4.4. A megrendelt, de a Felhasználó által át nem vett Termék újraküldésére csak abban az esetben van lehetőség, ha Felhasználó az erre vonatkozó igényét jelzi a Szolgáltató ügyfélszolgálatának a jelen ÁSZF 9.1. pontjában meghatározott e-mail-es elérhetőségén, továbbá ennek Szolgáltató általi elfogadását követően átutalással előre kifizeti a megrendelt Termék eladási árát és kiszállításának költségét Szolgáltatónak, amely esetben az újraküldés tekintetében a megrendelt Termékre vonatkozóan új szerződés jön létre egyrészt a Szolgáltató/Partner, másrészt pedig Felhasználó között. Amennyiben az újraküldeni kért Termék(ek) árát a Vásárló előre kifizette, úgy az újraküldés Szolgáltató/Partner általi vállalása esetén Felhasználó kizárólag az ismételt kiszállítás díját köteles megfizetni Szolgáltató/Partner felé.
- 3.4.5. A megrendelés leadása, feldolgozása, visszaigazolása

A megrendelés időpontja az az időpont, amikor az áru megrendelése a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatáson keresztül megtörténik a „Megrendelem” gombra kattintással. Ezt követően a rendszer automatikus visszaigazolást küld a megrendelés beérkezéséről a Felhasználó által megadott e-mail címre azzal, hogy a megrendelés leadása után a Vásárlóhoz e-mail útján érkezett automatikus rendszerüzenet a megrendelés rögzítéséről tájékoztató jellegű és nem jelenti a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolását. Amennyiben a visszaigazolás az elküldéstől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül szerződéses kötelezettsége alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekinthető a Felhasználóhoz, illetve a Szolgáltatóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató a megrendelés sikerességéről, vagyis a Szolgáltató/Partner és a Felhasználó közötti szerződés létrejöttéről szintén visszaigazolást küld a Felhasználó részére. Amennyiben a megrendelés sikerességéről, azaz a Szolgáltató/Partner és a Felhasználó közötti szerződés létrejöttéről szóló visszaigazolás a megrendelésnek a Szolgáltatóhoz történő beérkezésétől számított 48 órán belül

nem érkezik meg a Felhasználóhoz, a Felhasználó mentesül szerződéses kötelezettsége alól. A Partner, a csomag futárszolgáltatónak való átadásakor, ismét e -mailt küld a Felhasználó számára a csomag státuszáról.

3.4.6. A Szerződés létrejötte, időtartama, megszűnése

A Szolgáltató/Partner és a Vásárló közötti, a megrendelt Termékek/szolgáltatások megvásárlására/értékesítésére vonatkozó szerződés a Szolgáltató által a megrendelés sikerességéről, illetve a Szolgáltató/Partner és a Felhasználó közötti szerződés létrejöttéről szóló, a Felhasználó e-mail címére küldött visszaigazolás Felhasználó részére történő megérkezésekor jön létre, illetve lép hatályba.

A Szerződés a megrendelt Termékre vonatkozóan határozott időtartamra jön létre a Szolgáltató/Partner, illetve a Felhasználó között, amelynek határideje a Termék adatlapján meghatározott várható kiszállítási idő. A Szerződés semmilyen esetben sem alakul át határozatlan idejű szerződéssé.

A Szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- a) ha a kiszállított Termék ellenértékét a Felhasználó kifizeti, a Terméket átveszi és nem gyakorolja a jogszabályban biztosított elállási, felmondási jogát,
- b) elállással,
- c) felmondással,
- d) ha a kiszállított Terméket a Felhasználó nem veszi át, de megfizeti a Termék kiszállításával, illetve visszaszállításával kapcsolatban a jelen ÁSZF-ben meghatározott összegeket Szolgáltató részére.

3.4.7. A Termék tulajdonjoga a Termék ellenértékének maradéktalan megfizetését, valamint a Termék Felhasználó általi átvételét követően száll át Felhasználóra.

3.4.8. Szeszes italok esetében jogszabály korlátozhatja az értékesíthető kereskedelmi mennyiséget, így Partner vagy Szolgáltató kizárólag ezen korlátozásnak megfelelő mennyiségre leadott megrendelést teljesít.

3.4.9. Amennyiben informatikai, adminisztratív, vagy bármilyen egyéb tévedésből kifolyólag a Termék adatlapján nem a Termék valós ára, hanem a Termék piaci árához képest irreálisan alacsony vagy irreálisan magas ár kerül tévedésből feltüntetésre, és a Felhasználó ezen Termékre vonatkozóan megrendelést ad le, a Szolgáltató/Partner részéről érvénytelenné teszi az ajánlatot, amelyről a Szolgáltató a megrendelés sikertelenségéről szóló visszaigazolásban tájékoztatja a Vásárlót. Ebben az esetben a Szolgáltató vagy a Partner jogosult megtagadni a szerződés teljesítését azzal, hogy köteles közölni a Termék eredeti árát a Felhasználóval és köteles egyben lehetőséget adni a számára, hogy azt az eredeti áron megrendelhesse.

- 3.4.10. Amennyiben a Vásárló online bankkártyás fizetéssel fizeti ki a megrendelt Termék ellenértékét, de a bankkártyát kibocsátó pénzintézet visszautasítja a tranzakció teljesítését, akkor a Szolgáltató jogosult törölni a megrendelést. Ugyancsak jogosult a Szolgáltató törölni a megrendelést, ha a Vásárló valótlan adatokat ad meg, a megadott adatok hiányosak, vagy egyéb módon nem teszik lehetővé a megrendelés teljesítését, vagy a Termék megrendelése során megsérti a jelen ÁSZF vagy jogszabály valamely rendelkezését.
- 3.4.11. Szolgáltató jogosult korlátozni, hogy egy Felhasználó megrendelést adjon le egy Termékre vonatkozóan abban az esetben, ha az adott Felhasználó tevékenysége veszélyezteti a Kacagolabujjak.hu webáruház, illetve a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatások működését, vagy ha a Felhasználó a Kacagolabujjak.hu weboldalon folytatott tevékenységével kárt, érdeksérelmet okozott a Szolgáltatónak vagy valamely Partnernek, vagy ilyen károkozás, vagy érdeksérelem okozás veszélye fennáll.
- 3.4.12. Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetősége Az adatbeviteli hibák javítására szokásos módon a billentyűzet segítségével van lehetőség a "Megrendelem" gomb megnyomása előtt. Szintén a "Megrendelem" gomb megnyomása előtt van lehetőség a kosár tartalmának módosítására, új tétel hozzáadására, meglévő tétel törlésére. A "Megrendelem" gomb megnyomása után az adatok feldolgozásra kerülnek, további javításra a Felhasználó részéről nincs lehetőség! Az adatbevitel során keletkezett hiba "Megrendelem" gomb megnyomása utáni javítása az Ügyfélszolgálat közreműködésével kérhető az Ügyfélszolgálat alábbi elérhetőségén:

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: munkanapokon 08:00 - 18:00

E-mail cím: kacagolabujjak@kacagolabujjak.hu.

A regisztráció során megadott adatokat belépést követően az "Adataim" menüpont alatt lehet módosítani.

3.5. Termék adatlapjának elküldése

A Kacagolabujjak.hu weboldalon található Termék-adatlapot az adott aloldal felső harmadában található ikonok („Megosztás facebookon”, illetve „Küldés Messengeren”) segítségével bármely Felhasználó az általa ismert személy figyelmébe ajánlhatja. Egy automatizmus címzett beírását követően az adott Termék elérhetőségeként annak URL-jét tartalmazó levelet küld a címzettnek. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az általa szabadon szerkeszthető levéltartalom a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, és a Szolgáltatást SPAM, azaz kéretlen elektronikus üzenet küldésének céljára nem használja. Amennyiben e pont megsértésre kerül, úgy a Felhasználó Szolgáltató felé kártérítési felelősséggel tartozik.

3.6. Hírlevél

A Felhasználó feliratkozhat hírlevél fogadására. A feliratkozás a Felhasználó valós adatait tartalmazó űrlap hiánytalan kitöltésével történik (név, e-mail cím megadása). A hírlevél minden esetben reklámot is tartalmaz. A hírlevélről történő leiratkozás a hírlevél alján található link lekattintásával, a Kacagolabujjak.hu legalján található, „Vevőknek” szülő menüpont alatt feltüntetett „Leiratkozás” almenüpontra kattintva elérhető felületen, valamint a Szolgáltatónak küldött elektronikus vagy postai levélben lehetséges.

3.7. Vélemény

3.7.1. A Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás keretén belül a Felhasználók, illetve a Vásárlók a jelen ÁSZF keretei között, az általuk korábban megvásárolt Termékek vonatkozásában véleményeket, értékeléseket, a Szolgáltató által meghatározott tartalmakat (a továbbiakban együttesen: Felhasználói Tartalmak) tehetnek közzé a Kacagolabujjak.hu-n.

3.7.2. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy betartja a Felhasználói Tartalmakra vonatkozó részletes szabályokat, amelyeket a jelen ÁSZF részét képező Tartalmi szabályzat tartalmaz (1. számú melléklet). Felhasználó a Felhasználói Tartalom Kacagolabujjak.hu-n keresztül történő megosztásával kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseivel együtt annak 1. számú mellékletét képező Tartalmi szabályzatot is. Kérjük, figyelmesen olvassa el a dokumentumot! A Szolgáltató csupán akkor ellenőrzi a Felhasználói Tartalmakat, ha annak tartalmára felhívják a figyelmét. Ebben az esetben a Szolgáltató a rendelkezésére álló információk alapján mérlegeli az ügy összes körülményét, és szabadon dönt a Felhasználói Tartalom eltávolításáról.

3.7.3. A Felhasználói Tartalmakat Szolgáltató jogosult részben vagy egészben vagy módosított formában felhasználni reklám célokra vagy bármilyen egyéb célra. Szolgáltató „Igazolt vásárlás” felirattal jelzi azon értékeléseket a Kacagolabujjak.hu weboldalon, amelyek a terméket ténylegesen megvásárló Vásárlóktól, Felhasználóktól származnak.

3.8. Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató elvárja Partnereitől, hogy a Felhasználóknak magas színvonalú szolgáltatást nyújtsanak, és a Felhasználókkal folytatott kommunikáció minden esetben udvarias és segítőkész legyen, továbbá, hogy a Partner által az oldalon megjelenített információk a valóságnak megfeleljenek. Amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatosan – beleértve a Termék értékesítését követően felmerülő kérdéseket – bármilyen észrevétele, kérdése van, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a jelen ÁSZF 9.1. pontjában meghatározott elérhetőségein.

4. Árak

- 4.1. A Kacagolabujjak.hu webáruházban a Termékekkel kapcsolatban feltüntetett árak bruttó árak, tartalmazzák az általános forgalmi adót és egyéb, a Termék értékesítésekor fizetendő közterheket (pl. szeszes italok esetében jövedéki adó, környezetvédelmi termékdíj köteles Termék esetében a környezetvédelmi termékdíjat). A Felhasználó a Termékekkel kapcsolatos árakról a Kacagolabujjak.hu weboldalon az adott Termék megrendelése előtt tájékozódhat.
- 4.2. A Felhasználónak a Termék kiszállításáért kiszállítási díjat kell fizetnie a tényleges eladási ár megfizetésével egyidejűleg a Szolgáltató, illetve Partner részére. A kiszállítás ellenértékének bruttó, azaz a fizetendő adóval megnövelt összege a Termék megrendelése során a „Megrendelés” oldalán kerül feltüntetésre. A „Megrendelés” oldalon a Termék ára és a kiszállítás díja alatt szerepel „Összesen” megjelöléssel az a végösszeg, amelyet a Felhasználónak ténylegesen meg kell fizetnie a megvásárolt Termékért, illetve annak kiszállításáért.
- 4.3. A Kacagolabujjak.hu webáruházban a Termékhez kapcsolódóan a ténylegesen fizetendő eladási ár mellett az alábbi árak is feltüntetésre kerülnek a Felhasználók felé:
 - 4.3.1. **Eredeti ár:** Az eredeti ár az a Termékre vonatkozó legalacsonyabb ár, amit a Kacagolabujjak.hu webáruház az árcsökkentést megelőző 30 napos időszakban alkalmazott. Ha a termék 30 napnál rövidebb ideje van forgalomban az eredeti ár a webáruházban egy olyan időszakban alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti, amely nem lehet rövidebb, mint az árcsökkentés alkalmazását megelőző 15 nap. Árcsökkentés alkalmazása esetén az eredeti ár áthúzott árként jelenik meg, az árcsökkentéssel érintett, kedvezményes ár (a továbbiakban: kedvezményes ár) pedig kiemelve kerül feltüntetésre, az eredeti és a kedvezményes ár közötti különbség kedvezmény mértéke %-ban kifejezve jelenik meg. Ha az árcsökkentés mértéke fokozatosan növekszik, akkor az eredeti ár az árcsökkentés első alkalmazása előtti, az árcsökkentés nélküli ár. Amennyiben nem érinti árcsökkentés az adott terméket, az eredeti ár, azaz a termék tényleges értékesítési ára kerül feltüntetésre a honlapon.
 - 4.3.2. **RRP ár** = Ajánlott fogyasztói ár. Az ajánlott fogyasztói árat a termék gyártója vagy forgalmazója határozza meg annak érdekében, hogy a viszonteladók vagy a fogyasztók részére jelezze a termék javasolt árát. Amennyiben feltüntetésre kerül a termék mellett RRP ár, a beszállító által ajánlott fogyasztói ár áthúzás nélkül jelenik meg, úgy, hogy feltüntetésre kerül mellette a termék eladási ára is, illetve a két ár közötti különbség a különbözeti értékben kifejezve.

- 4.4. A Kacagolabujjak.hu webáruházban feltüntetett eredeti ár vagy RRP ár és a tényleges eladási ár közötti különbség a különbözeti érték megadásával, azaz a két ár egymásból történő kivonásával kerül kifejezésre.
- 4.5. A szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás esetében nem merül fel.
- 4.6. A Kacagolabujjak.hu webáruházban kínált egyik Termék esetében sem áll fenn, hogy annak ellenértéke automatizált döntéshozatal alapján a fogyasztó személyére szabott lenne.

5. Fizetés

- 5.1. A Vásárló a kiszállítandó Termék(ek) ellenértékét, illetve a szállítási díjat szabad választása alapján kiegyenlítheti az alábbi módok valamelyikén:
 - 5.1.1. Átutalással oly módon, hogy a megrendelés folyamatában a sikeres rendelést követően ismét visszaigazoló e-mailt kap a Felhasználó a Szolgáltatótól, amely tartalmazza az utalási és szállítási információkat. A számlaszám a Szolgáltató, illetve az egyes Partnerek esetében eltérő, ezért Felhasználó mindig az aktuális megrendelése visszaigazolásában szereplő adatokkal és közleménnyel indíthatja az utalását.
 - 5.1.2. Utánvétellel, kiszállításkor a futárnál történő készpénzes fizetéssel. (Díjszabásaa Szolgáltató, illetve Partnerei esetében eltérő lehet). Ezen fizetési mód választása esetén Szolgáltató, illetve Partnerei nem biztosítják automatikusan a bankkártyás fizetési lehetőséget, ezért amennyiben Felhasználó a futárnál bankkártyával kíván fizetni, ennek lehetőségéről, azaz arról, hogy a Szolgáltató azon Partnerénél, akihez a Felhasználó megrendelése továbbításra került, van-e lehetőség bankkártyával történő fizetésre, javasolt előre tájékozódni a megrendelt termék forgalmazójánál. Utánvétellel csak abban az esetben rendeljen a Felhasználó, ha a csomag árát kézbesítéskor a futárnál módjában áll kiegyenlíteni. Az át nem vett csomagok kiszállításának és visszaszállításának teljes költsége a megrendelő Felhasználót terheli Szolgáltató irányába, amely költségeket Szolgáltató jogosult kiszámlázni Felhasználó felé.
 - 5.1.3. Online bankkártyás fizetéssel. A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni bankkártyád számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
A sikeres fizetés tényéről a Vásárló minden esetben a hagyományos bankkártyás

fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesítést kap.

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Szolgáltató (Kereskedő), sem a Barion nem fér hozzá. A Szolgáltató (Kereskedő) által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Szolgáltató (Kereskedő) felel, a Szolgáltató (Kereskedő) fizetési szolgáltatójával (Barion) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy a jelen pont szerinti tájékoztatót átolvasta, annak tartalmát tudomásul veszi és elfogadja.

- 5.1.4. Szolgáltató által kiállított, érvényes kupon vagy vásárlási utalvány beváltásával, amelyre a Termék megrendeléskor a Kacagolabujjak.hu weboldal „Megrendelés” oldalán van lehetőség oly módon, hogy a Felhasználó a „Kuponkódot / Vásárlási utalványt szeretnék beváltani” négyzetet bejelöli, majd alatta lévő sorba beírja a kupon vagy utalvány kódját és rányom a „Beváltás” gombra. Amennyiben ezen fizetési mód alkalmazásával a fizetendő díj nem kerülne teljes mértékben teljesítésre, úgy a fizetendő díj fennmaradó összege tekintetében a Felhasználó fizetési kötelezettségének a jelen pont szerinti további fizetési módok közül történő választást követően, az általa választott módon tesz eleget.
- 5.2. Amennyiben a megrendelt Termék ellenértékének visszatérítésére kerül sor, akkor a visszatérítés az alábbi módon történik:
 - 5.2.1. Ha Felhasználó banki átutalással fizette ki a Termék ellenértékét, akkor a visszatérítés is banki átutalással történik azon bankszámlaszámra történő átutalás útján, amelyről indított fizetéssel a Termék ellenértéke megfizetésre került a megrendelt terméket forgalmazó Szolgáltató, vagy a Partner felé.
 - 5.2.2. Online bankkártyás fizetés esetén a visszatérítés a bankkártyát kibocsátó pénzügyi intézmény részére történik visszautalással, a Szolgáltató, vagy a Partner online fizetést biztosító szolgáltatóhoz intézett kérelmére.
 - 5.2.3. Készpénzes fizetés esetén a Felhasználóval egyeztetett módon banki átutalással a Felhasználó által megadott bankszámlaszámra történő átutalás útján vagy postai úton történik a visszatérítés.

A megrendelt Termék ellenértékének visszatérítését a Szolgáltató vagy Partner mindaddig visszatarthatja, amíg a megrendelt Terméket Felhasználó nem juttatja vissza Szolgáltató vagy Partner részére a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő állapotban.

- 5.3. A megrendelt Termékről az azt forgalmazó Szolgáltató vagy a Partner számlát állít ki, amely tartalmazza a megrendelt Termék megjelölését, árát, fizetési módját és határidejét. A Felhasználó felel azért, hogy a számlában a rá

vonatkozó adatokat a valóságnak megfelelően és pontosan adta meg a Termék megrendelése során, és ezen mulasztás miatt sem Szolgáltató, sem Partner nem köteles megrendelő Felhasználó felé új számlát kiállítani.

- 5.4. A jövedéki Termékkel kapcsolatban kiállított számla nem alkalmas a jövedéki termék származásának igazolására.

6. Szállítás

- 6.1. A megrendelt Termékek személyes átvételére nincsen lehetőség, a Szolgáltató/Partner a megrendelés során megadott kiszállítási díj megfizetése ellenében gondoskodik arról, hogy a megrendelt Terméket kiszállítsa/kiszállíttassa saját maga, vagy harmadik személy fuvarozó cég útján a Felhasználó részére Felhasználónak a megrendelésben megadott szállítási címére. A Szolgáltató, illetve a Partner a szállítást kizárólag magyarországi címre vállalja. Felhasználó felel minden olyan kárért, amely abból fakad, hogy a megrendelésben nem a valóságnak megfelelő címet adott meg vagy a szállítási cím pontatlan volt. Szállítási címként kizárólag magyarországi cím adható meg.
- 6.2. A Szolgáltató, illetve a Partner biztosítja a megrendelt Termék megfelelő csomagolását és a kísérő dokumentumok elküldését.
- 6.3. Szolgáltató/Partner a megrendelt Termék kiszállítási díjáról és várható kiszállítási határidejéről a megrendelést megelőzően tájékoztatja a Felhasználót a Kacagolabujjak.hu weboldalon, valamint a Megrendelés leadásakor azzal, hogy a várható szállítási határidő csak tájékoztató jellegű, annak tekintetében sem a Szolgáltató, sem pedig a Partner nem vállal felelősséget Felhasználó felé. Felhasználó a Termék kiszállításával kapcsolatos igényét a Terméket fuvarozó céggel szemben jogosult érvényesíteni.
- 6.4. A kiszállítás díjszabása a megrendelésnél bruttó összegben látható.
- 6.5. A Szolgáltató által forgalmazott termékek kiszállítása futárral történik Magyarország egész területén, amelynek aktuális díjairól Felhasználó az alábbi linken keresztül tájékozódhat:
https://www.kacagolabujjak.hu/shop_contact.php?tab=shipping
Nagyobb méretű termékek esetén egyedi szállítási költség érvényes, amely a megrendelés leadásakor feltüntetésre kerül minden esetben.

Amennyiben a megrendelt termék forgalmazója Szolgáltató valamely Partnere, úgy az adott termék tekintetében leadott megrendelést Szolgáltató továbbítja a terméket forgalmazó Partnere felé, majd a megrendelt termékek szállítását a Partnerek saját raktáraikból, saját futárszolgálatokkal, saját áraikon biztosítják a Felhasználók részére. Amennyiben a csomagszállítást a Partner szervezi, azért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

- 6.6. Mivel a Szolgáltató, illetve a Partnerek által forgalmazott Termékek kiszállítását közvetlenül a forgalmazó bonyolítja, amennyiben több Partnerhez, vagy a Szolgáltatóhoz és a Partnerhez egyaránt történik megrendelés leadása, az egyes termékek szállítására vonatkozó szállítási költségek összeadódnak, a csomagok pedig külön-külön kerülnek kiszállításra.
- 6.7. Szolgáltató a rendeléshez tartozó számlát elektronikus formában biztosítja a Vásárlók számára az általuk megadott e-mail címre történő megküldéssel. A Partnerek a rendeléshez tartozó számlát kétféleképpen biztosítják: csomagban elhelyezve, illetve elektronikus formában – a megrendelés során a megadott e-mail címre kerül kiküldésre.
- 6.8. A Szolgáltató előzetesen tájékoztatja a Felhasználót a termék kiszállításának várható időpontjáról. A szállítási idő termékenként változó lehet, az adott termék szállítási ideje a termék adatlapján és a kosárban egyaránt feltüntetésre kerül. A termékek szállításával kapcsolatos értesítések és közlések azonban – különös tekintettel aállítás várható időpontjára –tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a szerződés részévé. Ennek alapján a Felhasználó nem fordulhat kártérítési igényrel a Szolgáltatóhoz a szállítással kapcsolatban tett nyilatkozatokban, tájékoztatásokban rögzítettek megghiúsulása, illetve elmaradása esetén.

A Szolgáltató által forgalmazott termékek szállítási ideje átlagosan 2-4 munkanap, de előfordulhat hosszabb szállítási idő is olyan termékek esetén, amelyeket a Szolgáltató külső beszállítója raktároz (pl. bútorok, vinyl padlók). Expressz kiszállítás igénylése esetén a szállítási határidő egy munkanap azzal, hogy ezen szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató által forgalmazott, raktáron lévő termékekre vehető igénybe.

- 6.9. Amennyiben Szolgáltató, illetve Partner a megrendelt Terméket bármilyen okból kifolyólag nem tudja kiszállítani Felhasználónak, erről köteles Felhasználót haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelés 3.4.5. pont szerinti időpontjától számított 8 napon tájékoztatni és ugyanezen határidőn belül visszautalni Felhasználó részére a Termékkel kapcsolatban esetlegesen már kifizetett pénzösszeget (Termék árát és a szállítási, illetve postaköltséget).
- 6.10. Vásárló köteles a megrendelt Terméket, annak Felhasználó részére történő kézbesítését, illetve átvételét követően késedelem nélkül ellenőrizni minőségi és mennyiségi szempontból, köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt Termék megfelel-e a rendelésben rögzített és visszaigazolt terméknek, továbbá ellenőrizni a számlán lévő adatok helyességét. Amennyiben a Vásárló a kézbesítést végző futár jelenlétében a csomag kibontásakor észleli a Termék esztétikai vagy egyéb hibáját, mennyiségi hiányosságát, vagy azt, hogy az nem felel meg annak a Terméknek, amelyre vonatkozóan megrendelését leadta, a Vásárló megtagadhatja a Termék átvételét, és jogosult egy erre rendszeresített

úrlap kitöltésével a fuvarozó cég nevében eljáró futárral visszaküldeni a forgalmazó részére a kiszállított Terméket. Minden más esetben a Vásárló köteles a Termék átvételére. Az átvétel utáni hiányosságokra irányuló reklamációt Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

- 6.11. A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy az általa megadott címen és időpontban vagy saját maga legyen jelen, vagy egy olyan személy, aki a megvásárolt terméket át tudja venni és azt át is veszi. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy csak 18 éven felüli személy jogosult helyette és nevében a megvásárolt Termék(ek)et az átadás helyén átvenni, kétség esetén pedig a Szolgáltató/Partner, illetve a nevükben eljáró képviselőjük, így a kiszállítást végző futárszolgálat is, jogosult felhívni az átvevőt életkorának hitelt érdemlő igazolására. Az életkor megfelelő igazolásának hiányában a termék értékesítését, illetve kiszolgáltatását meg kell tagadni. A kiszállítást végző futár kétség esetén kérheti az átvevő személy életkorának megfelelő igazolását (személyi igazolvány, diákigazolvány, útlevél, vagy jogosítvány útján).

Ha a megrendelt termékek vételára nem lett előzetesen kifizetve, és az átvételkor jelen levő személy 18. életévét az életkora igazolása alapján még nem töltötte be, vagy nem mutatja be a személyazonossága igazolására alkalmas okmányát, a kiszállítást végző futár a megvásárolt termék(ek) átadását köteles megtagadni.

Amennyiben a megrendelt termékek között alkohol tartalmú termék is szerepel, a kiszállítást végző futár köteles az átadást megtagadni, abban az esetben is, ha a termékek előzetesen ki lettek fizetve.

Az átadás megtagadása esetén az érintett Termékek visszaküldésre kerülnek az azt forgalmazó Szolgáltató/Partner részére.

7. Elállási jog

- 7.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Kacagolabujjak.hu webáruházban meghirdetett Termékek forgalmazója Szolgáltató, vagy Szolgáltató valamely Partnere. Azt, hogy ki minősül a megrendelt Termék eladójának, a megrendelés során a „Forgalmazó:” jelölés határozza meg. A forgalmazó személyétől függetlenül azonban Felhasználó megrendelését a Szolgáltató felé adja le és annak sikerességét, vagy sikertelenségét a Szolgáltató igazolja vissza a Felhasználó felé.

Amennyiben Felhasználó a Kacagolabujjak.hu webáruházban valamely Termékre megrendelést ad le, úgy a Termék szállítására vonatkozó szerződés a Termék forgalmazójának személye függvényében jön létre egyrészről a

Szolgáltató, vagy Partnere, másrésről a Felhasználó között. A Termék szállítására vonatkozó szerződés minden esetben akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a Termékre leadott megrendelés sikerességét a Felhasználó részére visszaigazolja. Szolgáltató tájékoztatja ugyanakkor a Felhasználókat, hogy a Partnerei által forgalmazott termék(ek) megrendelése esetén a megrendelés sikerességét csak azt követően áll módjában visszaigazolni, hogy Szolgáltató részére Partnere visszaigazolja a megrendelés sikerességét. A partner visszaigazolását követően Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja a megrendelést a Felhasználó felé.

Szolgáltató a megrendelt Termék(ek) kiszállításának visszaigazolásáig jogosult indoklás nélkül elállni a Szerződéstől, illetve felmondani azt, amely esetben Szolgáltató a megrendelés törléséről, illetve a Szerződéstől való elállásról/felmondásról e-mail üzenetben tájékoztatja a Vásárlót.

- 7.2. A fogyasztónak minősülő Felhasználó a Termék(ek), mint áru kézhezvételétől számított 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a vásárlástól. A fogyasztónak minősülő Felhasználó az elállási jogát az árunak; több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak; több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak; ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja azzal, hogy az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Hasonlóképpen, ha a fogyasztónak minősülő Felhasználó megrendelése szolgáltatás nyújtására irányul, a Felhasználó a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének napjától, illetve, ha a Szolgáltató, illetve Partnere a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését ezt megelőzően megkezdi, úgy a teljesítés megkezdését követő 14 napon belül jogosult indoklás nélkül felmondani a szerződést.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztónak minősülő Felhasználó tett ajánlatot, a Felhasználót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A fogyasztónak minősülő Felhasználó az elállási/felmondási jogát a 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

A fogyasztónak minősülő Felhasználó határidőben gyakorolja elállási/felmondási

jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. Amennyiben a 14 napon belüli időszakban a Termék használatban volt, úgy az amortizáció arányával megegyező összeg visszautalása kerül felajánlásra.

- 7.3. A Szolgáltató által forgalmazott termékek megrendelése esetén a Felhasználónak lehetősége van a 7.2. pont szerinti elállási, illetve felmondási idő 28 napra történő kiterjesztésére is, amennyiben az erre vonatkozó szolgáltatást az adott termék megrendelésekor kiválasztja a vásárlási folyamat közben, az erre szolgáló jelölőnégyzet bejelölésével és megvásárolja a termékkel együtt. Amennyiben a szolgáltatás igénylésére vonatkozó jelölőnégyzet megjelenik a megrendelési úrlapon, úgy a kosárban lévő termékekre a szolgáltatás igényelhető. Ezen szolgáltatás díja termékenként változik és az egyes termékeknél külön-külön feltüntetésre kerül, a szolgáltatás díja pedig hozzáadódik a rendelés végösszegéhez. A szolgáltatás a Partnerek által forgalmazott termékek esetében nem elérhető. A szolgáltatás termékenként és termékenként egyszer vehető igénybe, több azonos termék vásárlása esetén a szolgáltatás annyi termék vonatkozásában vehető igénybe, amennyi vonatkozásában az külön-külön megvásárlásra került, azaz egy szolgáltatás egy termékre vehető igénybe és az kizárólag az adott vásárlásra, és az adott kosár tartalmára vonatkozik. Ezen kiterjesztett elállási/felmondási időre vonatkozó szolgáltatást visszamenőlegesen nem lehet megvásárolni és a szolgáltatás jellegéből fakadóan utóbb annak megvásárlásától a Vásárló nem állhat el, felmondási jogát nem gyakorolhatja.
- 7.4. Ha a fogyasztónak minősülő Felhasználó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni – a Szolgáltatótól vásárolt Termék esetén – az alábbi címre postai úton és/vagy e-mail üzenet formájában:

TRIÁSZ 2003 Bt.

postacím: 3532 Miskolc, Andrassy u. 29.

e-mail: kacagolabujjak@kacagolabujjak.hu

Az elállási/felmondási nyilatkozatot a Felhasználó a felhasználói fiókján keresztül, az erre a célra szolgáló alkalmazásból is el tudja küldeni, amely esetben a Szolgáltató az elállási/felmondási nyilatkozat megérkezését elektronikus levélben haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztónak minősülő Felhasználónak.

- 7.5. A fogyasztónak minősülő Felhasználó köteles a Szolgáltató, illetve a Partner számára a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy – amennyiben ezt a Partner lehetővé teszi - átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a Felhasználó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a Terméket a

Termék forgalmazójának. A Termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztónak minősülő Felhasználó viseli.

- 7.6. Ha a fogyasztónak minősülő Felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül, illetve a visszaküldött termék kézhezvételét követően a Szolgáltató, illetve a Partner visszatéríti a fogyasztónak minősülő Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztónak minősülő Felhasználó a Partner, illetve a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) feltéve, hogy ezen határidőig a visszaküldött termék is átadásra kerül a Szolgáltató/Partner részére, illetve a visszaküldött terméket a Szolgáltató/Partner ezen határidőn belül kézhez kapja. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, illetve a Partner az 5.2. pontban foglaltaknak megfelelően, kivéve, ha a fogyasztónak minősülő Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a fogyasztónak minősülő Felhasználó semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítés során a fogyasztónak minősülő Felhasználó késedelmi kamat iránti igényt nem támaszthat, a jelen szabályzat elfogadásával ezen igényéről kifejezetten lemond.
- 7.7. Ha a fogyasztónak minősülő Felhasználó kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, és a Felhasználó a teljesítés megkezdését követően felmondja a szerződést, akkor a Felhasználó köteles megtéríteni a Partner, illetve a Szolgáltató számára a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatéríti a Partner, illetve a Szolgáltató a fogyasztónak minősülő Felhasználó által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja a Partner, illetve a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás ellenértékét. A Felhasználó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a Felhasználó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

A Vásárló jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten nyilatkozik arról és tudomásul veszi, hogy a megrendelt Termékek kiszállításától, mint szolgáltatástól a megrendelt Termékek kiszállításra történő átadásáról szóló tájékoztató e-mail üzenet kézhezvételéig állhat el, azt követően azonban kizárólag felmondási jogát gyakorolhatja azzal, hogy a Vásárló köteles a felmondás közlésének időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató részére megfizetni. Amennyiben a Vásárló felmondását olyan időpontban közli, amikor a Szolgáltatónak a kiszállítás törlése iránt intézkedni már nem áll módjában és ezáltal a kiszállítás költsége a Szolgáltató oldalán a Vásárló felmondásától

függetlenül felmerül, a szállítási díj költségként realizálódik, úgy Vásárló azt teljes egészében viselni köteles.

- 7.8. A Partner, illetve a Szolgáltató (a továbbiakban együttesen: **Vállalkozás**) csak sérülésmentes, hiánytalan tartalmú termék visszajuttatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni azzal, hogy a fogyasztónak minősülő Felhasználó csak a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A termék visszajuttatását lehetőség szerint az eredeti csomagolásban szükséges megtenni.
- 7.9. A fogyasztónak minősülő Felhasználó nem gyakorolhatja elállási jogát:
- 7.9.1. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti (pl. szállítási költség, kiterjesztett elállási/felmondási jogra vonatkozó szolgáltatás ellenértéke);
- 7.9.2. olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Vállalkozás által nem befolyásolható, a fogyasztónak minősülő Felhasználó számára az elállásra/felmondásra rendelkezésre álló 14 napos határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- 7.9.3. olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- 7.9.4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
- 7.9.5. olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- 7.9.6. olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
- 7.9.7. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- 7.9.8. a fogyasztónak minősülő Felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatások vagy áruk kivételével - olyan vállalkozási szerződés

esetében, amelynél a Vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

- 7.9.9. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- 7.9.10. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- 7.9.11. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- 7.9.12. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- 7.9.13. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 7.2. pont szerinti elállási/felmondási jogát.
- 7.10. Szolgáltató kifejezetten felhívja a figyelmet arra és azt a Felhasználók jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten nyilatkoznak, hogy a Vásárlók 7.7. pont szerinti felmondási joguk gyakorlása esetén sem jogosultak a kiszállítás költségének visszatérítésére, illetve annak követelésére, kivéve, ha arányosításra lehetőség van. Továbbá amennyiben a Vásárlók megrendelésük leadásakor utánvétellel történő fizetési módot választanak, a megrendelt Termékek átvételének elmulasztása, vagy megtagadása esetén is kötelesek a szállítási költség megfizetésére, amely elmaradása esetén Szolgáltató igénye érvényesítése érdekében kénytelen a szükséges jogi lépéseket megtenni.
- 7.11. Szolgáltató kifejezetten felhívja a figyelmet továbbá arra is, hogy a Vásárlók elállási/felmondási joguk gyakorlása esetén sem jogosultak a 7.3. pont szerinti, az elállási/felmondási idő kiterjesztése, mint szolgáltatás ellenértékének visszatérítésére, illetve annak követelésére még akkor sem, ha elállási/felmondási jogukat nem a kiterjesztett 28 napos, hanem a jogszabály szerinti 14 napon határidőn belül érvényesítették. Amennyiben azonban a megrendelt Termék(ek) átvételére nem került sor, úgy a Vásárlók jogosultak a Termék(ek)hez kapcsolódóan vásárolt, elállási/felmondási idő kiterjesztésére vonatkozó szolgáltatás ellenértékének visszatérítésére.
- 7.12. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Felhasználó a Terméket a Partnertől vásárolta meg, akkor a jelen VII. pontban hivatkozott fogyasztói jogokat a Felhasználó kizárólag a Partnerrel szemben jogosult közvetlenül érvényesíteni,

az ilyen Termékkel kapcsolatban a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

8. Panaszkezelés, vitarendezés, békéltető testület

8.1. Panaszügyintézés

Felhasználó a Szolgáltatótól megvásárolt Termékkel vagy a Szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatban fogyasztói panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő írásban, vagy e-mail útján:

Szolgáltató: TRIÁSZ 2003 Bt.

Székhely: 3532 Miskolc, Andrásy u. 29.

Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Postacím: 3532 Miskolc, Andrásy u. 29.

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: munkanapokon 08:00 – 18:00

Email cím: kacagolabujjak@kacagolabujjak.hu

Partnertől megvásárolt Termékkel kapcsolatos panaszt a Felhasználó a Partnernek tudja bejelenteni a Partner Adatokban szereplő elérhetőségi adatokon keresztül, amely Partner Adatok a Kacagolabujjak.hu weboldalon történő megtekintésére vonatkozóan a jelen ÁSZF 2.1. pontja tartalmaz információkat.

A hatályos jogszabályok értelmében, a Felhasználó által bejelentett szóbeli panaszt Szolgáltató azonnal vizsgálja, és amennyiben a panasz jellege azt megengedi, szükség szerint megoldja. Ha a panasz jellege az azonnali kivizsgálás és megoldás lehetőségét nem teszi lehetővé, vagy Felhasználó nem ért egyet a panaszkezelés módjával, akkor a panaszról jegyzőkönyv készül. Jegyzőkönyvben rögzítik a panaszkezelés kivizsgálásának határidejét, amely 30 naptári nap (ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg). Az e-mail-en vagy postai úton benyújtott írásbeli panaszt Szolgáltató köteles 30 naptári napon belül kivizsgálni, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közzéteirésé iránt. A bejelentett panaszt a Szolgáltató egy egyedi azonosítószámmal látja el a későbbi visszakereshetőség értelmében.

8.2. Vitarendezés, Békéltető testület:

- 8.2.1. A Szolgáltató, illetve a Partner és Felhasználó között esetlegesen felmerülő jogvitákat szembenálló felek elsődlegesen tárgyalással kívánják rendezni, ezért a Szolgáltató azt javasolja a Felhasználóknak, hogy vitás helyzet esetén annak megoldása érdekében minden esetben először lépjenek kapcsolatba a Szolgáltatóval, illetve Partnerrel.

8.2.2. Békéltető testülethez fordulás lehetősége

Amennyiben a fennálló jogvita a Szolgáltatóval, illetve Partnerrel történő tárgyalások során nem rendeződik, úgy az Fgytv. rendelkezéseinek megfelelően Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Békéltető Testülethez is fordulhat Szolgáltatóval vagy Partnerrel szemben attól függően, hogy melyikőjüktől vásárolta a vita tárgyát képező Terméket.

A Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testület előtti eljárást, amelyben együttműködési kötelezettség terheli, illetve ilyen eljárás megindulása esetén együttműködik a kérelmezővel és a békéltető testülettel. A Szolgáltató ugyanakkor tájékoztatja a Felhasználókat, hogy sem a székhelye szerinti békéltető testületnél, sem az MKIK-nál – valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal – nem tett az Fgytv. 36/C. §-a szerinti általános alávetési nyilatkozatot. A Szolgáltató a békéltető testület tanácsa döntésének kötelezéseként történő elfogadásával kapcsolatban az eljárás megindításáról való tudomásszerzését követően, válasziratában nyilatkozik (eseti alávetés).

A Szolgáltató székhelye szerinti illetékes Békéltető Testület:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-871 E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu;

<https://bokik.hu/bekelteto-testulet>

Az Ön lakóhelye szerint illetékes békéltető testületről tájékozódhat a www.fogyasztovedelmireferens.hu/hatosagok-es-bekelteto-testulet-elerhetosegei internetes oldalon, illetve az elérhetőségek az alábbiakban is feltüntetésre kerülnek.

A Békéltető Testületi elérhetőségek:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (+36) 76 501 525, 501 532

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu;

www.bacsbekeltetes.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu;

www.baranyabekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető

Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976 E-mail

cím: bekeltetes@bmkik.hu

<https://www.bmkik.hu/index.php?id=13>

17

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-871

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu;

<https://bokik.hu/bekelteto-testulet>

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Telefonszáma: (1) 488-2131 E-mail

cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

bekeltet.bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118

mellék E-mail cím:

bekelteto.testulet@csmkik.hu

<https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217 E-mail
cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu
<https://bekeltetesgyor.hu/hu/>

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-710 (52) 500
745 E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu
<https://hbmbekeltetes.hu/>

Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Hadnagy utca 6.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf.
440. Telefonszáma: (36)
416-660/105 mellék

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok,
Verseghy park 8.

Telefonszáma: (20) 373-2570

E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

<http://jaszbekeltetes.hu/>

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu
www.kembekeltetes.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.

Telefonszám: (32) 520-860
E-mail cím: nkik@nkik.hu;
www.bekeltetes-nograd.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. em. 2.

Telefonszáma: 06-1-792-7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

E-mail cím: skik@skik.hu;

www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi

u. 2. Telefonszáma: (42) 420-180

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

<http://bekeltetes-szabolcs.hu/>

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefonszáma: (94) 312-356

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116)

Telefonszáma: (88) 814 121 E-mail

cím: info@bekeltetesveszprem.hu

www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

8.2.3. Fogyasztóvédelmi Hatóság eljárásának kezdeményezése

A fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz.

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján a Kormány általános fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és megyei kormányhivatal, illetve a Pest Megyei Kormányhivatalt jelölte ki. A fogyasztó, mint kérelmező a 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 2/A. §-a szerint megállapított illetékességű fogyasztóvédelmi hatóságnál jogosult fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezni. A hivatalok elérhetőségeiről a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/> oldalon tájékozódhatnak.

A TRIÁSZ 2003 Bt. székhelye szerinti illetékes fogyasztóvédelmi hatóság:

Miskolc Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Címe: 3525 Miskolc, Városház tér 1.

Telefon: (+36 46) 512-971

E-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

8.2.4. Bírósághoz fordulás joga

Szolgáltató a Felhasználók és közöttük esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton kívánja rendezni, azonban ennek sikertelensége esetén Felhasználók jogosultak bírósághoz fordulni. A Felhasználók jogosultak a jogvitából származó követelésük bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Szolgáltató, illetve Partner és Felhasználók közötti vitás kérdésekben a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

8.2.5. Online vitarendezési platform

Az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete (2013. május 21.) a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) lehetővé teszi, hogy az Unióban tartózkodási hellyel vagy székhellyel rendelkező fogyasztók és kereskedők között áruk és szolgáltatások értékesítésével kapcsolatban felmerülő minden vitás ügyben alternatív vitarendezési eljárást lehet igénybe venni. Az Európai Unió online vitarendezési elérhetősége az alábbi linken érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU> A Szolgáltató, mint vállalkozás e-mail címe:

kacagolabujjak@kacagolabujjak.hu. A Partner elérhetőségeit a Partner Adatok

tartalmazzák, amelyek hozzáférhetőségére a jelen ÁSZF 2.1. pontja tartalmaz információkat.

9. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

9.1. Kellékszavatosság

Szolgáltató, illetve Partner hibás teljesítése esetén a fogyasztónak minősülő Felhasználó, Vásárló az alábbiak szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet Szolgáltatóval, illetve Partnerrel szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi. V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) szabályai szerint, ha a Szolgáltató/Partner hibásan teljesített, azaz ha a Szolgáltató/Partner szolgáltatása a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Amennyiben a Termék megvásárlására vonatkozó szerződés a Partner és a Fogyasztó között jön létre, akkor a Partnert terheli a kellékszavatossági kötelezettség, míg, ha a Terméket a Vásárló a Szolgáltatótól vásárolja meg, akkor a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti a kellékszavatossági igényét.

Kellékszavatossági igénye alapján a Vásárló választása szerint

a.) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak/Partnernek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b.) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, -fogyasztóval kötött ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés kivételével - a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől – hacsak nem jelentéktelen hibáról van szó - elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttéréssel okozott költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató/Partner adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Vásárló a hibát köteles annak felfedezésekor haladéktalanul, de legkésőbb

annak felfedezéstől számított 2 hónapon belül közölni és igazolni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős. A fogyasztónak minősülő Vásárló esetében a teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatosság igény érvényesítéséhez elég a hiba közlése, a Vásárlónak egyéb teendője nincs, ha igazolni tudja, hogy a terméket a Szolgáltatótól, illetve Partnertől vásárolta. A teljesítéstől számított 6 hónapon túl, a fogyasztónak minősülő Vásárló kötelessége annak bizonyítása, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A Vásárló a termék átvételétől számított egy éven belül, a fogyasztónak minősülő Vásárló pedig a termék átvételétől számított 2 éven belül élhet kellékszavatossági jogával, olyan esetekben, amikor a termékhiba a termék átadásakor már létezett. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év. Ezen elévülési időbe nem számít bele a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vásárló a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Amennyiben a Vásárló a Terméket a Partnertől rendelte meg, akkor a jelen pontban meghatározott kellékszavatossági jogait közvetlenül a Partnerrel szemben érvényesítheti, a Szolgáltatót az ilyen Termékkel kapcsolatban nem terheli kellékszavatossági kötelezettség.

9.2. Termékszavatosság

Az ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló - választása szerint - kellékszavatossági, vagy termékszavatossági igényét érvényesítheti. A fogyasztónak minősülő Vásárló ugyanazon probléma miatt egyszerre, párhuzamosan kellékszavatossági és termékszavatossági igényt nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval, azaz a termék előállítójával, vagy forgalmazójával szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását, vagy kicserélését kérheti. Termékszavatosság esetén a termék hibáját Vásárlónak kell bizonyítania. Egy termék akkor tekinthető hibásnak, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Vásárló termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e

jogosultságát elveszti. A Felhasználó a hiba felfedezésekor azonnal köteles azt gyártóval közölni.

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a.) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered, vagy

b.) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

c.) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Amennyiben a Vásárló a Terméket a Partnertől rendelte meg, akkor a jelen pontban meghatározott termékszavatossági jogait közvetlenül a Partnerrel szemben érvényesítheti, a Szolgáltatót az ilyen Termékkel kapcsolatban nem terheli termékszavatossági kötelezettség.

9.3. Jótállás

Hibás teljesítés esetén a Terméket értékesítő Szolgáltatót vagy a Partnert (a továbbiakban: **Jótállásra Kötelezett**) a Ptk. és az az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet**) alapján jótállási kötelezettség terheli és köteles helytállni a hibás teljesítésért. A jótállás időtartama a Termék vételárának függvényében – az alább kifejtettek szerint - egy, kettő vagy három év.

Amennyiben a Szerződés a Szolgáltató és a Vásárló között jön létre, akkor Jótállásra Kötelezettnek a Szolgáltató minősül. Amennyiben azonban a Termék megvásárlására vonatkozó szerződés a Partner és a Vásárló között jön létre, akkor Jótállásra Kötelezettnek a Partner minősül. A Felhasználó kizárólag az itt meghatározott Jótállásra Kötelezett ellen jogosult érvényesíteni jogait.

A Jótállásra Kötelezett kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesülhet, ha bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett!

Vásárló a kiszállításkor minden olyan termékre, amely jótállással rendelkezik, különálló jótállási jegyet kap. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A Jótállásra Kötelezettnek jogában áll a jótállási jegyet elektronikus formában kibocsátani, továbbá Jótállásra Kötelezettnek jogában áll

az elektronikus jótállási jegyet az elektronikus számlával egy dokumentumban kiállítani. Amennyiben a jótállási jegy hiányzik, a Vásárló azt a kacagolabujjak@kacagolabujjak.hu email címen jelezheti.

A Jótállásra Kötelezett jótállási kötelezettsége kiterjed minden olyan tartós fogyasztási cikkre, amelynek vételára 10.000,- Ft felett van és besorolható a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet I. mellékletében meghatározott legalább egyik termékkörbe (pl. műszaki cikkek). A Kacagolabujjak.hu webáruházban megrendelhető Termék termékleírásában szerepel az adott Termékre vonatkozó jótállási idő, valamint az is, ha az adott Termékre önkéntesen jótállási kötelezettséget vállalt a Jótállásra Kötelezett.

A Felhasználó a jótállási igényét Szolgáltatótól vásárolt Termék esetén a jótállási jegyen feltüntetettek szerint érvényesítheti.

Partnertől vásárolt Termék esetén a Vásárló a jótállási igényét az adott Termék jótállási jegyén feltüntetett módon az eladó Partner felé vagy az ott megjelölt szerviz útján biztosítja, azért Szolgáltató nem felel.

A Vásárló a jótállási kötelezettségből eredő jogait

a.) 10.000,- forintot elérő, de 100.000,- forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 (egy) év,

b.) 100.000,- forintot meghaladó, de 250.000,- forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 (két) év,

c.) 250.000,- forint eladási ár felett 3 (három) év alatt érvényesítheti a Jótállásra Kötelezettel szemben.

A jótállás kezdetének a napja a tényleges teljesítés napja, azaz amikor a Vásárló a Terméket kézhez kapta. Amennyiben az üzembe helyezést a Jótállásra Kötelezett vagy annak egy megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napja lesz a jótállási határidő kezdetének napja, kivéve, ha a Vásárló az üzembe helyeztetést az átadástól számított 6 hónapon túl kéri, amely esetben az átadás napja lesz a jótállás kezdetének napja.

A Vásárló ugyanazon termékhiba esetén jótállási és kellékszavatossági igényt, illetve jótállási és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. A Vásárlót a jótállásból fakadó jogok a 9.1.-9.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

9.4. Ha a Vásárló a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a

Szolgáltató, illetve a Partner nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

10. Felelősség
- 10.1. Visszterhes szolgáltatások esetén Üzemeltető köteles évi 99%-os rendelkezésre állás mellett szerződésben vállalt Kacagolabujjak.hu Szolgáltatásának biztosítására. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele a harmadik fél hatáskörébe tartozó szolgáltatások, valamint az előre bejelentett karbantartások. Nem visszterhes Kacagolabujjak.hu Szolgáltatást a Szolgáltató a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás megrendelés kori állapotban nyújtja, ezért a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás - ideértve a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás üzemeltetése során használt szoftvert, illetve a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás keretében elérhető valamennyi tartalmat is - pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek).
- 10.2. A Partner által közzétett információk valóságáért a Partner felel, Szolgáltató ezzel kapcsolatos mindenfajta felelősséget kizár.
- 10.3. A Felhasználó által a Partner termékének megrendelése érdekében küldött megrendelés, és véglegesített, sikeres megrendelés kizárólag Partner és a Felhasználó között eredményezi a Termék adásvételére vonatkozó szerződéses kapcsolat létrejöttét, Szolgáltató nem részese ezen szerződésnek.
- 10.4. A Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás használata során történő adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 10.5. A Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmaz. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy az általa linkelt oldal vagy a linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatásról. Ezen felül a Szolgáltató az oldalon elérhetővé tett linkek, illetve az általuk lehívható weboldalak tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal és azok tartalmát nem ellenőrzi.
- 10.6. A Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás használatáért kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználó

által a közzétett tartalommal vagy másként okozott, vagy egyébként a Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kár és jogsérelem, illetve egyéb következmény vonatkozásában.

- 10.7. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.
- 10.8. A Szolgáltató a digitális adattartalom működésére, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésre vonatkozó fogyasztók felé teljesítendő tájékoztatási kötelezettségével összhangban tájékoztatja a Felhasználókat, hogy az általa üzemeltetett informatikai rendszerek, szerverek, eszközök, hálózat tekintetében elvégezte és fenntartja a szükséges biztonsági intézkedéseket.
- 10.9. A Felhasználó felel a hatályos jogszabályi rendelkezések betartásáért a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatással kapcsolatban, így Felhasználó köteles betartani az EKAER (Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer) számokkal kapcsolatos hatályos jogszabályi rendelkezéseket, és felel azok megsértéséért.
- 10.10. Vis maiornak minősül minden olyan előre nem látható, előre nem ellenőrizhető külső erő, amely miatt a Szolgáltató számára lehetetlen a jelen ÁSZF és az az alapján létrejött elektronikus szerződések teljesítése (például háború, forradalom, zavargás, járvány, természeti katasztrófa). Amennyiben a vis maior 30 napnál tovább áll fenn, akkor bármelyik szerződő fél jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést.
- 10.11. Szolgáltató az általa értékesített Termékkel kapcsolatban nem vállal üzembe helyezést, az üzembe helyezés nem része a szerződésnek. Szolgáltató kizárólag azért vállal felelősséget, hogy az általa értékesített Termék rendelkezik a Termék gyártója által rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítással.

11. Jogi nyilatkozat

- 11.1. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: **Szjt.**) alapján a Kacagolabujjak.hu weboldal szerzői műnek minősül, a Weboldal és annak minden része, tartalma, így az azon megjelenő szövegek, képek, feliratok, logók, műszaki, grafikai, szoftveres és egyéb megoldások, illetve azok elrendezése, valamint a Weboldal design-ja szerzői jogi oltalom alatt állnak. A szerzői jogi védelem alapján a szerzőnek kizárólagos joga van a szerzői mű egészének

vagy valamely azonosítható részének bármilyen felhasználására és minden egyes felhasználás engedélyezésére. A Weboldal, illetve annak bármilyen részének, tartalmának felhasználására kizárólag a TRIÁSZ 2003 Bt. előzetes írásbeli hozzájárulásával kerülhet sor.

- 11.2. A Weboldal felhasználója a Weboldal tartalmának kizárólag magáncélú felhasználására jogosult, azaz azt szabadon megtekintheti és arról magáncélú másolatot készíthet, amely ellenértékhez nem kötött, azonban jövedelemszerzés vagy jövedelemfokozás célját közvetlenül és közvetett módon sem szolgálhatja. A felhasználó nem jogosult azonban a Weboldal, illetve az azon elérhető bármilyen tartalom más módon, különösen nem magáncélú, üzleti, vagy bármilyen egyéb célú felhasználására, illetve különösen a többszörözésére, terjesztésére, letölthetővé tételére, nyilvánossághoz való közvetítésére (nyilvános bemutatásra), átdolgozására, átvételére, valamint a tartalom saját tartalomkénti feltüntetésére, kereskedelmi forgalomba hozatalára.

A Szolgáltató szellemi tulajdonának jogosulatlan felhasználása, bitorlása esetén – ennek ténye alapján – jogszerűen és megalapozottan követelheti – többek között – a jogsértés abbahagyását, az azzal okozott kárainak megtérítését, valamint a felhasználás által elért gazdagodás visszatérítését; továbbá a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 384-385. §-ai szerinti szellemi tulajdonjog elleni bűncselekmények bármelyikének megvalósulása esetében büntető feljelentéssel élhet.

A Kacagolabujjak.hu weboldalt, az azon működő webáruházat és a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatásokat a fentiekben felül védik az iparjogvédelmi, büntető jogi, polgári jogi és versenyjogi jogszabályi rendelkezések is, ezért a Kacagolabujjak.hu weboldalon található bármilyen tartalom jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérő célú felhasználása engedélyköteles, kifejezett engedély hiányában pedig jogsértő.

- 11.3. A Kacagolabujjak.hu weboldalon elérhető adatbázis előállítója a Szolgáltató, így ezen adatbázissal kapcsolatban minden jog Szolgáltatót illet meg, beleértve azt a jogot is, hogy az adatbázis felhasználására másnak engedélyt adjon. Tilos a Szolgáltató engedélye nélkül üzleti vagy bármilyen egyéb célra felhasználni ezen adatbázist, illetve a tartalmának egészét vagy annak részét.
- 11.4. A Felhasználó által a Kacagolabujjak.hu weboldalon vagy a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatással kapcsolatban Szolgáltatóval megosztott bármilyen információ és adat tekintetében a kizárólagos felhasználási, hasznosítási, másolási, használati, továbbküldési, terjesztési, átdolgozási jog Szolgáltatót illeti meg összhangban a jelen ÁSZF-fel és a hatályos jogszabályi előírásokkal, Felhasználó pedig az adatok, információk Szolgáltatóval történő megosztásával az ebben a pontban foglalt, Szolgáltatót megillető jogokhoz hozzájárul, illetve azt elismeri.

- 11.5. A Partner által közzétett információk valódiságáért a Partner felel, Szolgáltató ezzel kapcsolatos mindenfajta felelősséget kizár.
- 11.6. A Weboldalon található egyes linkek és hivatkozások, más cégek, illetve szervezetek weboldalára mutathatnak, amelyeken található tartalmat, információkat a Szolgáltató nem ellenőrzi. Ezen linkeken, hivatkozásokon keresztül elérhető tartalom, szolgáltatások tekintetében ezáltal az adott másik weboldal tulajdonosa, illetve szerkesztője minősül szolgáltatónak és tartozik felelősséggel a hatályos jogszabályok és az adott weboldal felhasználási feltételeinek megfelelően, a Szolgáltató pedig ezen tartalmak tekintetében nem vállal felelősséget.
- 11.7. A Szolgáltató nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Weboldallal kapcsolatban, annak használatából, nem megfelelő működéséből (pl. számítógépes vírus által okozott, rendszerhibából adódó) fakadóan merülnek fel, vagy ilyen okból következnek be.

12. Adatvédelem

- 12.1. A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, amely a következő linkről érhető el:
https://www.kacagolabujjak.hu/shop_ordered/24012/pic/kacagolabujjakhu-adatvedelmi-nyilatkozat-2023-11-21-tol.pdf
- 12.2. Felhasználó személyes, azaz olyan adatai kezelésére, amelyek alapján közvetve vagy közvetlenül beazonosítható, az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései szerint kerül sor. A Kacagolabujjak.hu weboldal használója a Kacagolabujjak.hu weboldal használatával, annak megkezdésekor tudomásul veszi az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit.
- 12.3. A Felhasználó által önkéntesen megadott személyes, azaz olyan adatokat, amelyek alapján a Felhasználó közvetve vagy közvetlenül azonosítható, a Szolgáltató kizárólag arra a célra használja, amelyre a Felhasználó azt megadta, más célra nem használja és azokat harmadik személynek nem adja ki, nem továbbítja.
- 12.4. A Szolgáltató a Kacagolabujjak.hu weboldal igénybevételével kapcsolatos adatokat a Felhasználó hozzájárulásának hiányában csak akkor kezelhet, illetve kezel, ha azok a Felhasználóval közvetlenül nem hozhatók összefüggésbe. A Szolgáltató ehhez kapcsolódóan fenntartja a jogot arra, hogy automatikusan gyűjtsön olyan anonim információkat oldalainak látogatottságáról, a látogatások számáról és gyakoriságáról, amely információk kizárólag a maguk összességében, egyben és statisztikai célból kerülnek feldolgozásra, illetve felhasználásra.

- 12.5. A Kacagolabujjak.hu weboldal sütiket használ, amelynek süti kezelési tájékoztatója a következő linken lévő útmutató utolsó fejezetében érhető el:
https://www.kacagolabujjak.hu/shop_ordered/24012/pic/kacagolabujjakhu-adatvedelmi-nyilatkozat-2023-11-21-tol.pdf
- 12.6. A Szolgáltató a személyes adatok kezelése során az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, az Európai Parlament és a Tanács 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) előírásait maradéktalanul betartja.

13. Egyéb rendelkezések

- 13.1. Jelen ÁSZF módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege 2023. október 07. napján lép hatályba.
- 13.2. Amennyiben a Felhasználó a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás bármely elemének használatát megkezdi, elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit. Az ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződések nyelve magyar, nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat a Szolgáltató nem iktatja, és utóbb nem hozzáférhetők.
- 13.3. A Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításról annak hatálybalépését megelőzően 30 nappal rövid felhívás formájában a Kacagolabujjak.hu weboldalon tájékoztatja a Felhasználókat. A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a hatálybalépéssel egyidejűleg közzéteszi a Kacagolabujjak.hu weboldalon. A módosítás hatálybalépését követően bármely Szolgáltatásrész használatával a Felhasználó elfogadja az ÁSZF módosítását.
- 13.4. A Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás és szolgáltatásai működésével kapcsolatos valamennyi tájékoztatás (pl.: a nyereményjáték szabályzat, stb.), valamint a jelen ÁSZF-ből linkelhető egyéb dokumentumok (pl.: Tartalmi szabályzat) az ÁSZF részét képezik és kötelezők minden Felhasználóra.
- 13.5. Bármely a Kacagolabujjak.hu weboldaltól különböző weboldal (Facebook.com, Google, stb.) esetében a Kacagolabujjak.hu kapcsolódó szolgáltatására az adott weboldal keretén belül közzétett szabályzatok és feltételek (is) vonatkoznak, ezen szabályzatoknak és feltételeknek a jelen ÁSZF-fel ellentétes rendelkezései esetén a jelen ÁSZF tekintendő érvényesnek az adott szolgáltatásra vonatkozóan.
- 13.6. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás egészét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse, amely esetben a jelen ÁSZF automatikusan hatályát veszti.

- 13.7. Szolgáltató jogosult a Ptk. 6:208.§ -6:210.§-aiban foglaltak szerint a jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződést, ezzel együtt az abban rögzített jogait és kötelezettségeit harmadik személyre átruházni. A Szolgáltatónak a szerződésbe így belépő jogutódját a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés szerinti kötelezettségek és jogok a Szolgáltató által a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatáson közzétett értesítésben foglalt naptól terhelik és illetek meg. A jogutóddal létrejövő jogviszony tartalma megegyezik a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésben foglaltakkal. Szolgáltató köteles a személyében bekövetkezett változásról Felhasználókat legkésőbb a változástól számított 15 napon belül írásban tájékoztatni. A Felhasználó a jelen pont szerinti szerződés átruházáshoz jelen ÁSZF alapján előzetesen hozzájárul.
- 13.8. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás működésére és a használatával a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő szerződésre a Kacagolabujjak.hu Weboldalon elérhető tájékoztatókban, szabályzatokban fogalt rendelkezések, valamint Magyarország hatályos jogszabályai irányadók azzal, hogy a kollíziós normák nem alkalmazandók.
- 13.9. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti, jelen ÁSZF rendelkezéseivel összefüggő jogviták eldöntésére a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság jogosult, de ez nem zárja ki a fogyasztónak minősülő Felhasználó jogát ahhoz, hogy a Szolgáltatóval szemben fennálló szerződéses jogviszonyból eredő igényét saját belföldi lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt érvényesítse.

1. számú melléklet

Tartalmi szabályzat

Küldetésünk, hogy oldalainkon a Felhasználói Tartalmak a kulturált, igényes, udvarias, egymás személyét és véleményét tisztelni tudó, megfelelő önuralommal bíró Felhasználóknak biztosítsanak lehetőséget a véleménynyilvánításra és tapasztalatcserére.

1. Általános szabályok
 - 1.1. Szolgáltató a Felhasználói Tartalmakat nem archiválja, ezért amennyiben szüksége van a közzétett információk magáncélú megőrzésére, kérjük, hogy gondoskodjon a megfelelő mentésről és tárolásról! Az információs rendszerek biztonságát sértő magatartásokkal okozott, vagy azokkal összefüggésben keletkezett károkért - ideértve a vírusok vagy egyéb károkozásra alkalmas szoftverek használatát vagy terjesztését, a Szolgáltató birtokában lévő személyes és egyéb adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok megsemmisítését, károsítását vagy nyilvánosságra hozatalát és egyéb hacker - tevékenységeket is - Szolgáltató a felelősségét kizárja, az ilyen magatartásokért kizárólag annak megvalósítója a felelős.
 - 1.2. A Felhasználók életkoruk, nemük és családi állapotuk, vagy saját nevük megadásával írnak, és róluk kizárólag olyan személyes információ jelenik meg, amit saját magukról önkéntesen adtak meg.
 - 1.3. A Felhasználó köteles az ÁSZF, a Felhasználói Tartalmakra vonatkozó – ÁSZF 1. számú mellékletét képező – jelen Tartalmi szabályzat, valamint a hatályos jogszabályok teremtette keretek között használni a Szolgáltatást.
 - 1.4. Tilos
 - a.) trágár kifejezéseket, sértő szavakat, másokban megbotránkozást, félelmet keltő kifejezéseket használni;
 - b.) személyeskedni, azaz olyan megjegyzést tenni, amely másokra nézve sértő lehet (különösen, ami egy másik Felhasználót zavarhatja kora, neme, származása, vallása, faji, nemzetiségi hovatartozása, világnézeti meggyőződése, véleménye, élethelyzete miatt), továbbá mások általi megítélésének negatív irányba történő befolyásolására alkalmas tartalmat elhelyezni, függetlenül attól, hogy az valós vagy sem, kiemelten a közszereplőkre vonatkozóan;
 - c.) olyan tartalmat elhelyezni, amely mások szerzői jogát, iparjogvédelmi, illetve védjegy jogát sértheti, ilyen tartalomra utalni, vagy ilyen tartalom használatára a Felhasználókat buzdítani;
 - d.) személyes adatokat, telefonszámot, e-mailcímet, idézett telefonbeszélgetés- vagy email részletet elhelyezni, még az érintett beleegyezésével sem, idetartozik

a más Felhasználóról bármilyen információ nyilvánosságra hozatala, beleértve annak jelszavát is;

e.) obszcén vagy pornográf anyagokat megjelentetni, szexuális szolgáltatást kínálni vagy bármilyen, a közérkölcsebe ütköző tartalmat megjeleníteni.

f.) olyan termékeket ajánlani, amelyek forgalmazása bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg (pl. kábítószer, pszichotrop anyagok), vagy amelyek forgalmazása engedélyköteles (pl. fegyverek, gyógyszerek, veszélyes tárgyak), továbbá forgalomba nem hozható termékeket eladásra felkínálni (például engedélyezetlen élelmiszerek, át nem ruházható értékpapírok);

g.) olyan tartalmat közzétenni, vagy olyan tartalomra hivatkozni, amely a Szolgáltató (vagy annak cégcsoportjára) jóhírnevét, üzleti érdekeit, általános megítélését, így különösen termékeinek vagy szolgáltatásainak megítélését sértheti vagy veszélyeztetheti;

h.) a moderátorok döntését felülbírálni és a törölt Felhasználói tartalmakat bármilyen módon újra elérhetővé tenni, illetve a Felhasználó regisztrációjának törlése után új regisztrációt létesíteni;

i.) szándékosan hátráltatni a szolgáltatást (pl. flood, offtopic, script hozzászólások)

j.) szándékosan félrevezetni a többi Felhasználót, vagy azokat, akik segítséget vagy kérdéseikre választ várnak bármely témakörben;

k.) más Felhasználó vagy a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás alkalmazottja vagy megbízottja szerepében feltűnni (pl. hasonló vagy összetéveszthető felhasználónéven bejelentkezve); más felhasználói fiókot használni (például családtagokét, vagy barátokét) a rendszerből történt kitiltást követően;

l.) vállalkozások termékeit, szolgáltatásait, jó hírnevét valóságot nélkülöző módon becsmérelni, arra nézve sértő kijelentést tenni;

m.) bármilyen jogsértő tartalmat elhelyezni, jogellenes cselekmény vagy bűncselekmény elkövetésére felhívást közzétenni, vagy erre utaló magatartást folytatni, illetve büntetni rendelt cselekmények (bűncselekmények, szabálysértések) elkövetéséhez bármiféle tájékoztatást adni;

n.) a Szolgáltató szolgáltatásainak bojkottálására felhívást intézni;

o.) a Kacagolabujjak.hu Szolgáltatás profiljába nem tartozó reklámot közzétenni, kereskedelmi tevékenységet folytatni, vagy üzletszerű gazdasági tevékenység előmozdítására alkalmas bármilyen tevékenységet folytatni;

p.) eladási, vételi, illetve csere ajánlatot tenni, vagy segítséget kérni ilyen ügyben, illetve álláshirdetést közzé tenni;

q.) politikai vonatkozású és /vagy tartalmú hozzászólást tenni;

r.) olyan tartalmat vagy képet elhelyezni, amely a 18 éven aluliak erkölcsi fejlődésére károsan hathat.

A fenti szabályok bármelyikének megszegése okot adhat a kérdéses tartalom eltávolítására, a szabályokat megsértő Felhasználó felfüggesztésére, vagy törlésére.

2. Moderálási alapelvek

A Szolgáltató, amennyiben felhívják erre a figyelmét, moderátorok segítségével próbálja meg megtalálni azt a tartalmat, illetve azokat a hozzászólásokat, amelyek az ÁSZF-be ütközhetnek, vagy amelyek bármilyen módon sértik vagy sérthetik a Szolgáltató érdekeit, továbbá amelyek esetében felmerülhet Magyarország jogszabályainak a megsértése. A moderátorok bármikor és bármely Felhasználói Tartalmat megtekinthetik. A moderátorok a jogsértő, illetve az ÁSZF-be ütköző, továbbá a kulturált társalgást szándékosan vagy ismétlődően akadályozó Felhasználók Felhasználói Tartalmait eltávolíthatják, illetve a Felhasználó Kacagolabujjak.hu Szolgáltatással kapcsolatos aktivitását korlátozhatják. A moderátoroknak nincs lehetőségük arra, hogy befolyásolják az egyes hozzászólások tartalmát, vagy egyes hozzászólásokat utólag átszerkesszenek. Ugyancsak nincs lehetőségük egyes hozzászólások részleteinek törlésére. A vulgáris tartalom esetében azonban az érintett és a közízlést sértő tartalom csillagozva jelenik meg. A moderátorok Felhasználói Tartalmakat csak különösen indokolt esetben törölnek, és az egyébként nem jogsértő tartalmú Felhasználói Tartalmakat kifejezett kérésre sem törlik, de a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a moderátorok saját belátásuk szerint egyes Felhasználói Tartalmakat töröljenek. A moderátorok nem kötelesek indokolni a döntéseiket.

A moderátorok által alkalmazott következmények:

- a.) törlés (pl. az alapelveket sértő hozzászólások törlésre kerülnek);
- b.) hozzászóló letiltása;
- c.) IP letiltása

2. számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozat-minta (csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

TRIÁSZ 2003 Bt.
3532 Miskolc,
Andrássy út 29.

E-mail: kacagolabujjak@kacagolabujjak.hu

Kérjük minden mező hiánytalan kitöltését, nyomtatott betűkkel!

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom az elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Fogyasztó telefonszáma:

Rendelészám:

Bankszámlaszám:

Kiszállítás dátuma:

Termék átvételének időpontja:

Termék megnevezése	Termék cikkszáma	Megrendelt termék darabszáma	Termék vételára

Kelt:, 202.....

.....

Aláírás (kizárólag papíron tett
nyilatkozat esetén)